

スケジュール共有、ファイル管理、支援経過記録作成などの作業が大幅に簡略化出来る

## 業界初の介護業界特化型オンラインチャットサービス

# 『みんなでケア®』を4月1日（金）より本格運用開始

～業界最先端のダブルチャットシステムを導入して新時代の介護のICT化を実現～

介護サービス、コンサルタント事業を展開している株式会社ワンダフルライフ（所在地：東京都墨田区 代表：清水勇耶）は、**2022年4月1日（金）より業界初となる介護業界特化型オンラインチャットサービス『みんなでケア®』の本格運用を開始いたします。**『みんなでケア®』は膨大なFAXや電話等でのやり取りや事務作業から介護に携わる人を解放し、大幅な業務効率化を実現する業界初のサービスです。

当サービスで、IT化が遅れていた介護業界においていち早く厚生労働省が推進するICT化を実現。事務作業に取られていた時間を介護されている人に使うことが出来、より目の行き届いたきめ細かい介護サービスを提供出来るようになります。

## ～これからの介護業界を支えるパワフルなサービス～

日本の多くの介護形態は、1人の要介護者に対してケアマネジャー、介護士、医師、看護師、介護に関わる事業所、そして介護者の家族が一つのチームを組んで対応します。必要に応じてチームの構成や人数は変わりますが、ケアマネジャーを中心に介護に当たることを基本としています。

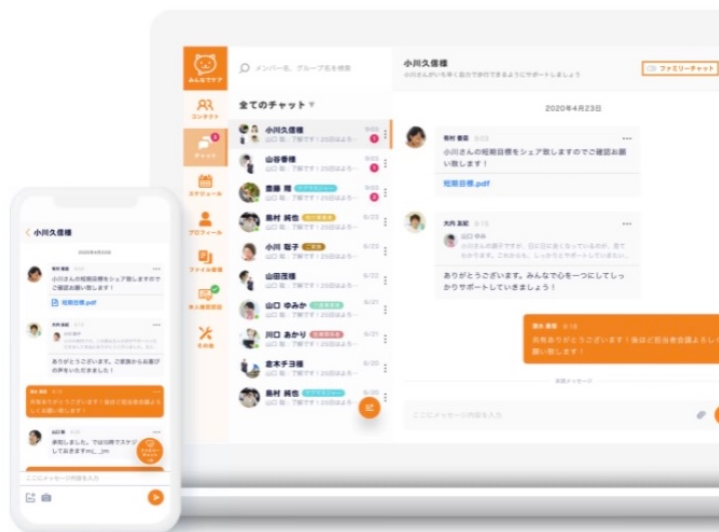
そういったチーム内で行われるスケジュールの調整・共有、ファイル管理、支援経過記録の作成や介護保険の申請といった事務作業は膨大で、しかも関係者とのやり取りはほぼFAXと電話を使って行われています。そのFAXに使われる1日の紙の分量は日本の介護事業所全体で東京タワー50基分の高さ（※）になると推定されます。このような事務作業の膨大さが、介護業界の労働環境の悪化、慢性的な人材不足の原因の一つとされているほどです。※弊社関連の事業所のデータを基に算出

株式会社ワンダフルライフでは、そのような問題を一気に解決するために**介護業界特化型オンラインチャットサービス『みんなでケア®』の本格運用を2022年4月1日（金）に開始**いたします。『みんなでケア®』はダブルチャットシステム（特許出願中）等のチャット機能やファイル管理機能を備え、それらをデータ化、ファイル化することで、介護の見える化、を実現、今まで大幅に時間を取られていた事務作業を大幅に軽減し業務を効率化します。

『みんなでケア®』の特徴は大きく4つあります。

- FAX・電話・メールが不要
- ファイル管理で情報を一元化
- 支援経過記録を簡単に作成可能
- 万全のセキュリティ対策

これらの特徴を備えた当サービスの開発には、ケアマネジャーである当社社長自らが一から十まで携わり、介護サービスに従事する人たちの目線を探り入れ、シンプルで使いやすく、親しみやすいインターフェイスで作られています。



株式会社ワンダフルライフが提供する『みんなでケア®』は、大幅に事務作業時間を低減させ、それによって新たな時間を創出します。その時間を、介護サービスの利用者によりきめ細かなケアに使うことにより、本来の「人と人と接する、介護を行うことが出来ます。株式会社ワンダフルライフは『みんなでケア®』を本格運用することで、これからの介護業界をパワフルに支えます。

## ～介護の「見える化」を支える強力な4つの特徴～

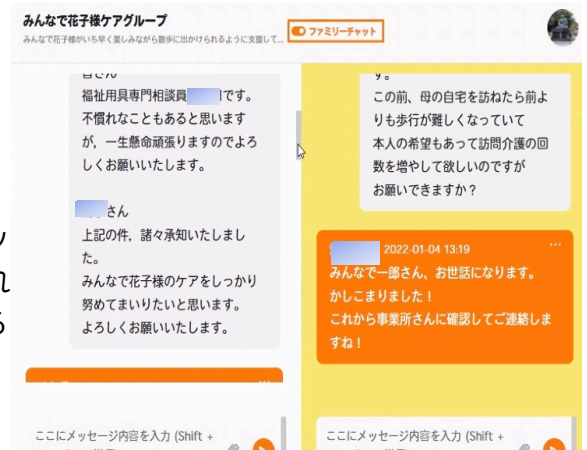
介護業界特化型オンラインチャットサービス『みんなでケア®』には、介護に携わる全ての人が簡単かつ手軽に、そして便利に使うことが出来る以下の特徴を備えています。また、オンラインで使用する際に最も懸念されるセキュリティについては、システム的にも組織的にも万全の対策が施されており、サービスを利用するにあたって細心の配慮が必要な個人情報も安全に取り扱うことが出来ます。

### ●FAX・電話・メールが不要

施設やサービスの利用者、各事業所とのFAXや電話のやり取りは非常に大変ですが、当サービスは「グループチャット」「ファミリーチャット」「ダイレクトチャット」の3つのチャットサービスにより関係者間のスムーズなやり取りを実現しています(※)。

例えば、ケアマネジャーは利用者/家族と行う「ファミリーチャット」と介護スタッフと行う「グループチャット」の2つチャットを効果的にする「ダブルチャットシステム」を利用出来ます。これによって、利用者/家族/介護従事者が十分にコミュニケーションを取ることが可能になります。

※利用者/家族は、ケアマネとのチャット画面のみ表示され、介護事業者/スタッフは、ケアマネとのチャット画面のみ表示されます。



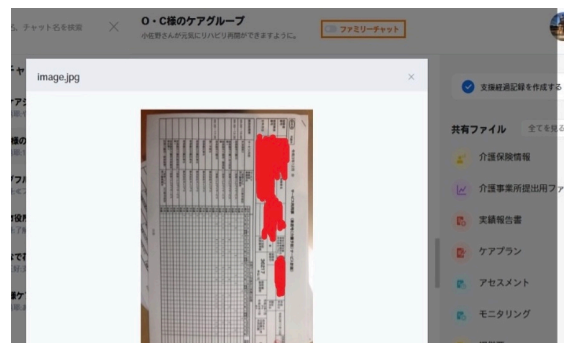
\*イメージ画面

### ●ファイル管理で情報を一元化

紙媒体による保存ではサービス内容や計画表などをすぐに確認したくても面倒だったり、多数の関係者とプランをやり取りするのもFAXだと煩雑になってしまいがちですが、この機能を使えばチャット内でデータ化されたファイルをそのまま一括送信することが出来、そのファイルは自動で保存されます(※)。

この機能によって業務で頻繁に使用されるFAXや電話でのやり取り等が大幅に減り、時間と紙の無駄を減らすことが出来ます。

※法令の改正により、書類の保管は紙媒体にすることなく『みんなでケア®』上の電子媒体に保管すれば足りることとなりました。

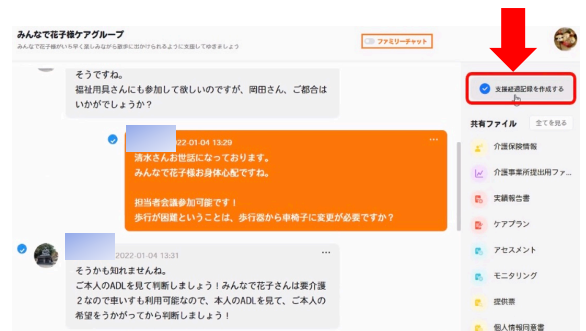


\*イメージ画面

### ●支援経過記録を簡単に作成可能

支援経過の記録を作成するのは手間がかかりますが、当サービスを利用することでクリック一つで作成することが出来ます。チャット中に画面にある「支援経過記録」をクリックし、手順に従っていけば瞬時に作成することが出来ます。

画面上で編集出来るので、記録をシェアしながら作成することも可能です。この機能は、作成者の主観を排除し、当時の状況をそのまま記録することになるので、行政からも高い評価を得ています。



\*イメージ画面

### ●万全のセキュリティ対策

事務作業をオンラインで行う場合、非常に懸念されるのがセキュリティについてです。利用者の個人情報を扱う当サービスでは民間レベルで可能な最高のセキュリティシステムを導入し、万全の態勢を構築しています。

また、ケアグループを作成出来る権限、メンバーを追加する権限はケアマネジャーのみに付与されており、全てのやり取りはケアマネジャーを軸に行われます。



\*イメージ画面

## ～まだある便利な機能～

### ●入退院・緊急対応記録機能

利用者の生命にかかわる情報を速やかに記録し、担当者と家族に共有することが出来ます。ここに記録された情報も、チャットに送信された情報と同じく重要情報として残されます。

### ●スケジュール共有機能

必要な予定を必要な人と同じカレンダーで共有できる機能です。利用者の介護の予定をメンバーで把握し、ケアをしやすくします。担当者会議の連絡・調整もスムーズに行えます。

以上のような作業、打ち合わせ等は全てチャットで完了しますので非対面で行うことが出来ます。当サービスを利用する際には、新規会員登録の前に事前の審査登録を行う必要があります。受領した情報をWAM NET (※) で照会した後、問題がなければ登録可能となっています。このように新規登録は厳重な手続きを経て行いますので、利用者、介護従事者は安心して当サービスを利用することが出来ます。

※福祉全般に関するポータルサイトで独立行政法人福祉医療機構が運営を行っています。

〈利用料金〉 ケアマネージャー及び家族：0円 事業者：500円/1スタッフ月額（税別）

ケアグループ参加料：+100円/1スタッフ月額（税別）

※スタッフ1名が1つのケアグループに参加するごとにかかる料金です。

## ～介護業界の明日を担う会社に～

当サービスは本格的な運用を開始するにあたり、埼玉県川口市よりICT加算の認定を受けることが出来ました。この認定を受けることにより、ケアマネージャーが担当することが可能な介護サービス利用者数の上限が、従来の1人当たり40人から5人増え、45人まで担当することができるようになりました。これによってケアマネージャーを始めとした介護従事者の報酬もアップすることが予想され、その上で全体の作業量は軽減されるので、より働きやすい環境を実現し、慢性的な人材不足とされる介護業界を魅力的な業界にすることに貢献します。また、膨大な紙の使用を大幅に減らすことで環境負荷低減にも寄与しています。

【『みんなでケア®』：<https://service.minna-de-care.com/>】

【『紹介動画』：<https://w-wonderfullife.com/>】

### 会社概要

名称：株式会社ワンダフルライフ  
所在地：〒131-0033 東京都墨田区向島1丁目12-2-1F  
連絡先：TEL 050-8881-3795 / FAX 048-934-7007

設立年：平成22年3月

代表：清水 勇耶

資本金：300万円

従業員数：5名

業務内容：介護福祉事業・介護用品の販売・開業支援事業

URL：<https://w-wonderfullife.com/>



代表取締役：清水勇耶

介護福祉士 介護支援専門員  
社会福祉主事 運行管理者

介護の分野に就職して経験を積んだ後、独立。当初は月の売上が3,000円ということもあり眠れない日々が続く。その後、実績を積み重ね、今に至る。ケアマネージャーとしてご利用者さまに寄り添いつつ、介護業界にITの力で貢献したいと思い立ち、介護業界特化型オンラインチャットシステムみんなケアを開発。「1人より2人、より多くの方々に」を理念に日々成長していきたい。

### 報道関係者の問い合わせ先

＜取材・サービス・本リリースに関するお問い合わせ先＞

株式会社ワンダフルライフ

〒131-0033 東京都墨田区向島1丁目12-2-1F

TEL 050-8881-3795 / FAX 048-934-7007

担当：清水